

• Vzw TolBo komt op voor rechten van mensen met beperking

# “Toegankelijkheid gemeenten moet beter”

## Londerzeel

**Mark Van Assche (48) heeft in Londerzeel de vzw TolBo opgericht. Hij wil gemeentebesturen en OCMW's overtuigen om hun dienstverlening toegankelijker te maken voor personen met een beperking, zoals rolstoelgebruikers of mensen met dyslexie.**

• Mark Van Assche is schepen van Toegankelijkheid in Londerzeel. Hij wil zowel in zijn eigen gemeente als in andere gemeenten en OCMW's de toegankelijkheid voor mensen met een beperking verbeteren. “In de wet staat dat minstens twee procent van het gemeentepersoneel moet bestaan uit personen met een beperking. Veel gemeenten gaan niet verder dan dat, terwijl dat lang niet voldoende is”, zegt Van Assche.

De nieuwe vzw TolBo staat voor Toegankelijkheid Lokale Besturen en Overheidsorganisaties. De schepen kwam op het idee om de vzw op te richten toen hij vorig jaar een eindwerk maakte voor zijn post-graduaatsopleiding in de studierichting Diversiteitsmanagement. “Mijn eindwerk ging over investeren in toegankelijkheid op verschillende vlakken, van cultuur tot informatica en communicatie. Ik heb gemerkt dat deuren van gemeentehuizen en OCMW's vaak niet voldoende toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers en kindervagens. Het ergste zijn te laag hangende balies van loketten. Het gebeurt meer dan eens dat rolstoelgebruikers net met hun neus boven de balie uitkomen. Op die manier kan je natuurlijk onmogelijk communiceren met een ambtenaar”, zegt Van Assche.

### Koning Boudewijnstichting

Volgens Van Assche bestaan er overigens veel vooroordelen over rolstoelgebruikers. “Veel mensen denken dat rolstoelgebruikers ook een mentale handicap hebben. Lokale besturen moeten meewerken om die foute beeldvorming tegen te gaan”, zegt Van Assche.

De Koning Boudewijnstichting gaf Van Assche 7500 euro als beloning



Bestuurder Jean-Marie Vanhove, projectcoördinator Ria Van Gucht en voorzitter Mark Van Assche willen de publieke dienstverlening toegankelijker maken voor mensen met een beperking. FOTO JORIS HERREGODS

voor zijn eindwerk. “Ik ga dat geld besteden aan een uiteenzetting voor gemeenten, OCMW's en andere organisaties in het Vlaams parlement op 20 maart. Er zijn al negentig inschrijvingen, waaronder uiteraard ook de gemeente Londerzeel en de stad Mechelen. Ik hoop dat de andere gemeenten uit de regio snel volgen. Op 20 maart worden uiteenzettingen gegeven door onder meer afgevaardigden van het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding en toegankelijkheidsambtenaren. Na die uiteenzettingen kunnen besturen zich inschrijven voor een screening van hun werking. Ik hoop de toegankelijkheid van zoveel mogelijk gemeentehuizen en OCMW's te verbeteren”, zegt Van Assche.

**CHRISTOF WILLOCK**

Gratis studiedag van 9.30 tot 16u. Inschrijven via [tolbo@manpower.be](mailto:tolbo@manpower.be)

## Pictogrammen in brieven

•• Een van de opmerkelijke voorstellen van de vzw TolBo is het aanbrengen van pictogrammen op de briefwisseling.

“Als een gemeente een brief stuurt naar een anderstalige of een persoon met dyslexie, is het interessant om bovenaan de brief pictogrammen te plaatsen die aanduiden wat er in de brief staat.

Als iemand naar het gemeentehuis moet komen en zijn identiteitskaart moet meebrengen, zou op de brief een identiteitskaart moeten getekend staan. Dat maakt het voor veel mensen eenvoudiger om de inhoud

te begrijpen”, zegt Mark Van Assche.

•• Sprankel, een vzw die opkomt voor de rechten van mensen met dyslexie, juicht het initiatief toe.

“Het is een tof idee, maar het belangrijkste is dat gemeenten en andere organisaties in hun brieven begrijpelijke taal en korte zinnen gebruiken. Icoontjes kunnen een brief begrijpelijker maken, maar je kan er niet alles mee uitleggen”, zegt Manou Sanctobin van Sprankel.

CWIL