

Hij wringt zich in, op en onder auto's voor grote en kleine aanpassingen. Hij rijdt doodgraag rond in zijn geliefde 'buggy', een soort uitgebouwde gocart. Hij bouwde zelf de kantooruimtes van zijn zaak. En: hij zit al 26 jaar in een rolstoel. Eric Van De Velde, zaakvoerder van Autoaanpassingen Eric in Schoten, is op en top ondernemer, ondanks zijn arbeidshandicap.

ERIC VAN DE VELDE, GARAGIST OP WIELEN

'STILZITTEN IS NOOIT IETS VOOR MIJ GEWEEST'

"Je hebt me net bezig gezien, al sleutelend aan enkele wagens. Tot waar denk je dat ik verlamd ben?" Niet zonder trots vraagt Eric Van De Velde het, en geheel terecht. Wie hem bezig ziet, volledig autonoom werkend in zijn garage, zou nooit vermoeden dat hij verlamd is tot net onder de armen. Zijn onderneming 'Autoaanpassingen Eric' is gespecialiseerd in het aanpassen van wagens voor personen met een handicap, zodat die veilig en aangenaam kunnen (mee)rijden met de wagen.

Een gepassioneerd motorrijder was Eric, toen hij in 1983 een zwaar motorongeluk meemaakte. Daarbij raakte zijn ruggenwervel ernstig beschadigd, waardoor hij sinds zijn 22ste in een rolstoel zit. "Het scheelde trouwens niet veel of mijn armen waren ook verlamd geweest. De beschadigde wervels lagen net onder de zenuwbanen die naar mijn armen leiden. Waren die geraakt geweest, dan was ik nu een 'tetra', iemand die geen van zijn vier ledematen kan gebruiken." Negen jaar lang bleef Eric thuis, inclusief een jaar revalidatie na het

ongeval. Daarna werd het thuisblijven hem teveel. "Stilzitten is nooit iets voor mij geweest. Ik ben mechaniker van opleiding, maar bovenal beschouw ik sleutelen aan auto's als een hobby, ook toen al. Ik ben dus terug voltijds beginnen werken in een werkplaats, in mijn rolstoel. Dat was niet altijd evident –het sanitair was er bijvoorbeeld niet aangepast om toegankelijk te zijn voor personen met een handicap. Toch leerde ik er mijn plan trekken: aanpassingen plaatsen, verven, lassen, frezen... Werk dat ik graag deed, maar toch was ik er niet helemaal tevreden. Ik had duidelijk een andere visie op klantenservice. Een van de specialiteiten van die werkplaats was het aanpassen van auto's voor personen met een handicap, maar naar mijn aanvoelen werd er te weinig rekening gehouden met de specifieke noden van de klanten. Vanwege mijn handicap weet ik zelf hoe frustrerend het kan zijn als er iets niet goed werkt in uw auto. Als ik iets maak voor een auto, moet het marcheren tot die auto **perte totale** is."

"Vijf jaar geleden had ik er echt genoeg van, en ben ik gestopt bij

die garage. Maar al snel kwamen ex-klanten me vragen waar ze nu terecht konden voor degelijke autoaanpassingen. Na wat wikken en wegen heb ik toen beslist zelfstandig verder te gaan, op mijn eigen manier. Zo sta ik erop altijd de klant zelf te ontmoeten, zodat ik rekening kan houden met zijn situatie. Dat ik zelf een handicap heb, helpt daarbij. Soms lijkt het op het eerste zicht of er niets in de weg staat bij het instappen, maar ervaar ik zelf dat er toch verschoenen moeilijkheden zijn. Voor iemand die vlot kan stappen is het veel moeilijker om zo'n aanpassingen te beoordelen."

Eric Van De Velde verwijst dan wel naar de vele klanten die hem vroegen om voort te doen, wie hem ontmoet zal onmiddellijk inzien dat vooral de liefde voor het vak zijn drijfveer is. "Het gebeurt meer dan eens dat Eric een nachtje doorwerkt", vertelt zijn vrouw Magda, die af en toe bijspringt in de zaak. "Hij geeft heel wat advies aan klanten, over van alles en nog wat. Doordat hij zoveel mensen met een handicap ontmoet, weet Eric gewoon ook veel. Soms blijft een klant hier dan uren

zitten praten, waardoor Eric achterop raakt met zijn werk. Met nachtwerk tot gevolg."

Wie niet in de sector zit zou het misschien niet vermoeden, maar voor autoaanpassingen is er een behoorlijke markt. "Er komen nu eenmaal steeds mensen met een handicap bij, en ook zij hebben geregeld een nieuwe wagen nodig. En zeer vaak komt daar maatwerk aan te pas. Bij de bekendere automodellen bestaan er wel standaardkits, maar die kunnen onmogelijk op alle situaties voorzien zijn. Mijn taak is dan oplossingen zoeken en die op een degelijke manier in de wagen integreren, zonder dat het interieur een rommelig boeltje wordt."

Genoeg werk dus voor Eric Van De Velde, maar als het van hem afhangt, hoeft de zaak niet uit te breiden. "Als ik personeel zou aanwerven, verlies ik het voordeel dat ik nu heb. Ik kan op mijn eigen ritme en op mijn eigen manier werken. Ik vind het belangrijk tijd te kunnen maken voor de klanten. We zijn een van de weinige garages waar ze ook 's avonds of in de weekends terecht kunnen - een



Eric Van De Velde bij zijn 'buggy', een soort uitgebouwde gocart die hij aanpaste om er zelf mee te rijden: "Die kriebel voor motorsport blijft toch hangen."



FOTO FRANCIS TILBORGH

telefoontje volstaat, we wonen hier toch vlakbij. Met personeel is het toch niet zo evident om die zelfde losse werkwijze aan te houden.” “Ik heb wel eens met een interim-kantoor gesproken, om mij te informeren over de opties voor tijdelijke vervanging. Maar toen ik even opsomde wat ik allemaal doe -mechaniek, carrosserie, lassen, frezen, elektronica, verven, enzo-

voort- waren we vlug uitgepraat. Zulke interims hadden ze niet. De keren dat ik extra hulp nodig heb om bijvoorbeeld iets op te tillen, kan ik bijna altijd rekenen op mijn vrouw of op iemand van de zaak hiernaast om even te helpen. En af en toe komt er iemand werken op zelfstandige basis. Maar al bij al kan ik wel stellen dat ik zo goed als alles zelf doe. Zelfs deze hangar

heb ik samen met mijn vrouw zelf ingericht, inclusief het opbouwen van een aparte kantoorruimte.” Behalve de aanpassingen voor normale personenwagens, doet Eric ook aanpassingen aan buggy's voor mensen met een handicap. Buggy's zijn open wagens die iets weg hebben van een grote, uitgebouwde gocart. “Er zijn wel meer mensen zoals ik, die hun handicap

opliepen na een motorongeluk. Ondanks het ongeval blijft de kriebel dan soms toch nog hangen, en dan kan een buggy een goed alternatief vormen. De rolstoel kan er bovendien bij in. Ik beschouw het als een leuk nicheproduct.” Mensen met een arbeidshandicap die een onderneming willen opstarten hebben in veel gevallen recht op een premie van de Vlaamse overheid (zie kader). “Toen ik begon was die premie er nog niet, en dat vond ik toch oneerlijke concurrentie. Werkgevers die personen met een handicap tewerk stellen kunnen tot 40% van hun loon terugbetaald krijgen, omdat mensen met een handicap in principe ‘minder rendabel’ zijn. Logisch gezien heb je als zelfstandige datzelfde probleem, toch? Een werkgever mag dus van u profiteren, maar zelf moet je je eigen boontjes doppen en rond zien te komen. Er zijn ook extra onkosten voor aanpassingen aan de werkruimte, die ik zelf heb moeten bekostigen. Dus ja, die Vlaamse Ondersteuningspremie vind ik een goed initiatief.”

SIMON GRYSPEERT
MMV HET GEBRUIKERSOVERLEG
HANDICAP & ARBEID

www.handicapenarbeid.be

Ondernemen met een arbeidshandicap

VRAAG DE VLAAMSE ONDERSTEUNINGSPREMIE (VOP) AAN

Sinds 2008 bestaat in Vlaanderen de Vlaamse Ondersteuningspremie of VOP. Die premie is er om de toegang tot werk voor personen met een arbeidshandicap te vergemakkelijken. Enerzijds is er de premie voor ondernemingen die een persoon met een arbeidshandicap aanwerven. Zij kunnen zo tot 40% van de loonkost recupereren. Staat u hier als werkgever voor open, informeer u dan zeker bij Jobkanaal. Dat is een wervingskanaal van ondermeer UNIZO, dat ondernemingen in contact brengt met kandidaten uit kansen-

groepen zoals vijftigplussers, allochtonen en mensen met een arbeidshandicap. Anderzijds is er de premie voor mensen met een arbeidshandicap die een zelfstandige activiteit starten in hoofdberoep. Ook zelfstandigen in hoofdberoep die tijdens hun

activiteit een erkenning krijgen als persoon met een arbeidshandicap komen in aanmerking. Zij kunnen tot het vijfde kwartaal na de aanvraag 40% van een vastgelegd referenteloon krijgen, nadien blijft een premie tot 20% mogelijk.

➔ Informatie over de voorwaarden en aanvraagformulieren vindt u op www.vdab.be/arbeidshandicap. Meer info over het aanwerven van personen met een handicap vindt u ook op www.unizo.be/jobkanaal. jobkanaal@unizo.be

Jobkanaal