

TolBo vzw

Analyse van gemeentelijke websites op hun toegankelijkheid voor kansengroepen

Externe begeleider(s)

Mark Van Assche

Interne begeleider(s)

Vassilios Kritiis

Jelle Van Camp

Groepsleden

Toon Bats

Anton Van Erck

Xavier Gelijkens

Mickey Biltjes

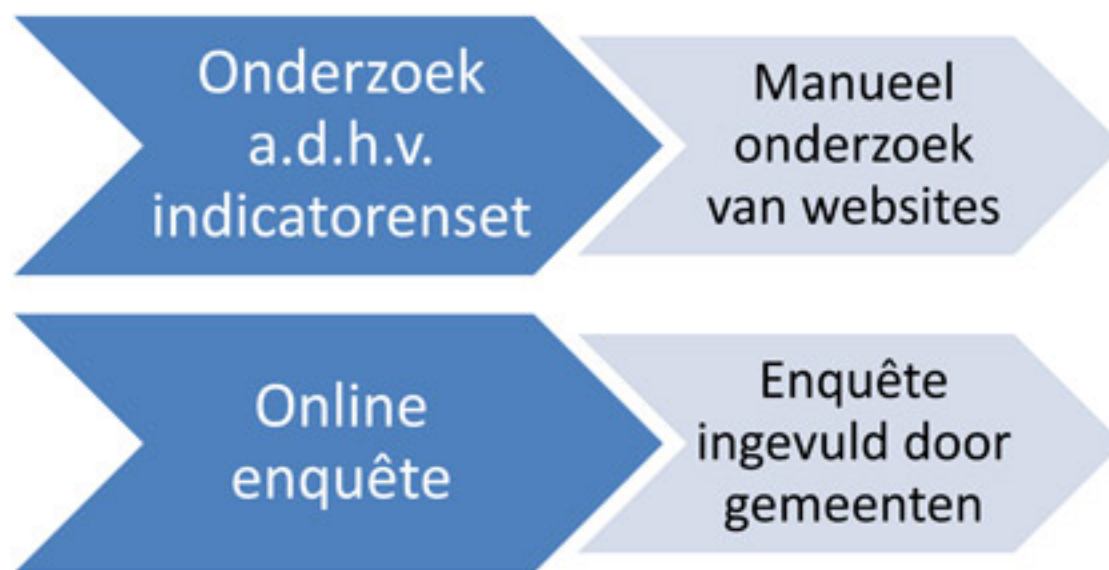
Wat is TolBo vzw?

Een vzw die zicht inzet voor de deelname van personen met functiebeperking in de maatschappij.

Maatschappelijke Probleemstelling

- Gebrek aan eenduidig en overzichtelijk gemeentelijk inclusiebeleid
- Stigma rond het OCMW vormt een barrière voor vlotte dienstverlening
- slechte leesbaarheid en gebrekkige informatie op gemeentelijke websites

Onderzoek bij Vlaamse gemeenten



Belangrijkste resultaten en analyse



Aanbevelingen

- Minimumstandaarden opgelegd vanuit de overheid voor gemeentelijke websites?
 - Aandacht voor leesbaarheid
 - Anysurferlabel
 - E-loket: meer toespitsing op mensen met een beperking
- Duidelijkere omlijning van bevoegdheden omtrent de doelgroep
- Promoten van het Charter voor toegankelijke dienst- en hulpverlening
- Actievere betrekking van de doelgroep door adviesraden wijder te verspreiden
- Een centraal punt ontwikkelen waar mensen met al hun vragen terecht kunnen. (vb, toegankelijkheidsambtenaar)

Met dank aan onze sponsors:
 Doctoraatspakket:



Bachelorpakket:

