

# ALGEMENE VOORWAARDEN OPRITTEN EN TERRASSEN LEYS BV

## 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke overeenkomst en elke levering van goederen of diensten tussen Opritten en Terrassen Leys BV en de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.

1.2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen wordt de klant verondersteld van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen, alsook van de toepassing ervan op zijn bestelling en er alle onderdelen van te hebben aanvaard.

1.3. De eventuele gehele of gedeeltelijke ongeldigheid, nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden, laat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of het overige gedeelte onverlet.

## 2. Offertes & uitvoering

2.1. Tenzij anders vermeld zijn alle aanbiedingen en offertes van Opritten en Terrassen Leys BV, zowel ten aanzien van de prijs, de inhoud, de uitvoering als de levering, steeds vrijblijvend en indicatief en geschieden onder voorbehoud van voldoende voorraad. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft, niet langer beschikbaar is.

2.2. De vergoeding van Opritten en Terrassen Leys BV voor het uitvoeren van zijn opdracht zal worden bepaald hetzij op basis van een overeengekomen forfaitaire prijs, hetzij tegen het werkelijk aantal bestede uren en tegen een uurtarief van €60/manuur verhoogd met een daghuurprijs van de benodigde machines.

2.3. Eventuele wijzigingen aan de bestelde materialen of werken en/of meerwerken zullen bijkomend worden gefactureerd op basis van het werkelijk aantal bestede uren.

2.4. Opritten en Terrassen Leys BV is slechts gebonden tot uitvoering van de opdracht van de klant na schriftelijke aanvaarding van deze opdracht door Opritten en Terrassen Leys BV. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondeling en/of schriftelijke akkoorden.

2.5. De uitvoeringstermijnen zijn steeds bij benadering, tenzij anders aangegeven. Een vaste termijn dient duidelijk expliciet vermeld te worden op de offerte.

2.6. Iedere overeenkomst tussen Opritten en Terrassen Leys BV en de klant wordt afgesloten op de maatschappelijke zetel van Opritten en Terrassen Leys BV gelegen te België, 2223 Heist-op-den-Berg, Hollandstraat 167.

## 3. Annulatie

3.1. Een annulering van een bestelling door de klant moet steeds schriftelijk gebeuren en is slecht geldig mits schriftelijke aanvaarding door Opritten en Terrassen Leys BV.

3.2. In geval van annulering door de klant, is de klant gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 40 % van het totaalbedrag van de bestelling, onverminderd het recht van Opritten en Terrassen Leys BV om zijn werkelijke schade te vorderen indien deze het overeengekomen forfait zou overstijgen.

3.3. Onverminderd het voorgaande, heeft Opritten en Terrassen Leys BV steeds het recht om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen.

## 4. Door de klant te verstrekken informatie & verplichtingen

4.1. Opritten en Terrassen Leys BV verleent zijn diensten binnen de perken van de door de klant verstrekte inlichtingen, informatie en documentatie. De klant draagt er zorg voor dat alle documenten en informatie, waarvan Opritten en Terrassen Leys BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijze behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van zijn opdracht, tijdig aan Opritten en Terrassen Leys BV worden verstrekt.

4.2. De klant garandeert de nauwkeurigheid, juistheid en volledigheid van de inlichtingen, specificaties, richtlijnen en aanwijzingen die hij aan Opritten en Terrassen Leys BV verstrekt. Opritten en Terrassen Leys BV is niet verplicht om controle uit te oefenen of de inhoud, de juistheid en de volledigheid van de informatie die de klant hem verstrekt.

4.3. Indien er zich op de plaats van de uitvoering van de werkzaamheden ondergrondse infrastructuur bevindt (bv. leidingen of constructies), zal de klant Opritten en Terrassen Leys BV hiervan in kennis stellen en hem hiervan de meest recente plannen meedelen. Opritten en Terrassen Leys BV behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de werken op te schorten zolang de plannen niet aan hem werden meegegeven, zonder dat door de klant hiervoor een schadevergoeding of prijsvermindering kan worden geëist.

4.4. De klant garandeert dat op de plaats van levering en/of uitvoering van de werken aan alle voorwaarden is voldaan, zodat Opritten en Terrassen Leys BV de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren volgens de regels van de kunst. De klant staat zelf in voor de nodige vergunningen, zoals bv. stedenbouwkundige vergunningen. Opritten en Terrassen Leys BV behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien blijkt dat de klant niet over de nodige vergunningen beschikt. In dit geval zal de klant gehouden zijn tot betaling van de kosten die hieruit voortvloeien.

4.5. De klant staat in voor een goede bereikbaarheid van de locaties voor de uitvoering van de werken door Opritten en Terrassen Leys BV. Indien de werken door toedoen van de klant niet kunnen aanvangen op het voorziene tijdstip (bvb. omdat het terrein is afgesloten, afwezigheid van de nodige vergunningen,...) dan is Opritten en Terrassen Leys BV gerechtigd om aan de klant kosten en wachturen aan te rekenen ten belope van de opgelopen vertragingen en dit tegen het overeengekomen uurtarief.

4.6. De klant staat zelf in voor het op een gedegen afschermen van de aanwezige ramen, in geval van slijpwerkzaamheden.

4.7. De klant is zelf verantwoordelijk voor het inkeren van wit zand in de voegen van de door Opritten en Terrassen Leys BV geplaatste materialen, alsook het onderhoud van de geleverde en geplaatste materialen. Opritten en Terrassen Leys BV kan op geen enkele wijze aansprakelijkheid worden gehouden voor gebreken ontstaan ten gevolge van een gebrekkig onderhoud door de klant.

## 5. Levering

5.1. De levering en/of plaatsing van de goederen wordt geacht te gebeuren op de plaats door de klant aangegeven en vermeld op de ondergetekende offertes. De klant draagt het risico van de aan hem geleverde of geplaatste goederen vanaf deze levering en/of plaatsing.

5.2. De door Opritten en Terrassen Leys BV opgegeven leveringsdatum is enkel en alleen een streefdatum. Vertraging in de levering kan nooit aanleiding geven tot een vermindering van de overeengekomen prijs, schadevergoeding, annulering van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst lastens Opritten en Terrassen Leys BV. Er is in geen geval sprake van een resultaatsverbintenis in hoofde van deze laatste.

5.3. Wijzigingen in de bestelling doen de vooropgestelde leveringstermijn automatisch vervallen.

5.4. Opritten en Terrassen Leys BV kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen dewelke te wijten zijn aan het in gebreke blijven van leveranciers van Opritten en Terrassen Leys BV, de klant of enige andere derde.

## 6. Onderaannemers & aangestelden

6.1. Opritten en Terrassen Leys BV is gerechtigd om zich voor de uitvoering van haar opdracht te laten bijstaan of een beroep te doen op onderaannemers of aangestelden. Opritten en Terrassen Leys BV hoeft de klant hiervan niet voorafgaandelijk in kennis te stellen.

6.2. Werken die Opritten en Terrassen Leys BV dient uit te voeren in onderaanneming, behoren steeds tot de aansprakelijkheid van de opdrachtgever-aannemer ten aanzien van de klant. Opritten en Terrassen Leys BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de uitgevoerde werkzaamheden door de eindklant.



www.klinkerwerken-leys.be  
www.terrassen-leys.be  
**0474 99 90 85**  
Hollandstraat 167, 2223 Schriek  
BTW: BE0766-533-392 • REK: BE52-7512-1108-8309

# ALGEMENE VOORWAARDEN OPRITTEN EN TERRASSEN LEYS BV

## 7. Betaling

7.1. De verschuldigde vergoeding zal, verhoogd met de BTW, per factuur aangerekend worden aan de klant. Behoudens andersluidende overeenkomst, zijn de facturen van Opritten en Terrassen Leys BV betaalbaar op hun vervaldag.

7.2. Facturen dewelke niet binnen de 8 dagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven en op omstandige wijze worden geprotesteerd, worden als definitief en onherroepelijk aanvaard beschouwd.

7.3. Elke som welke is verschuldigd door de klant, doch niet of niet tijdig op de vervaldag is betaald, zal van rechtswege en zonder aanmaning forfaitair en ondeelbaar worden verhoogd met een schadevergoeding van 10 %, met een minimum van € 250,00, en met verwijlinteressen à rato van 1 % per maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd.

7.4. Opritten en Terrassen Leys BV behoudt zich het recht voor om een voorschotfactuur op te maken of betalingswaarborgen te eisen. Bij niet-betaling van een voorschotfactuur op de vervaldag behoudt Opritten en Terrassen Leys BV zich het recht voor om de uitvoering van de werken of leveringen te staken in afwachting van volledige betalingen, zonder dat door de klant hiervoor een schadevergoeding kan worden geëist.

7.5. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene voorwaarden.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

Opritten en Terrassen Leys BV behoudt de exclusieve eigendom van alle door hem geleverde goederen tot alle bedragen die uit hoofde van de levering verschuldigd zijn, inclusief de eventueel in geval van laattijdige betaling verschuldigde forfaitaire schadevergoeding, moratoire interesten en kosten, integraal betaald zijn.

## 9. Keuring & klachten

9.1. De klant dient bij de levering en plaatsing te onderzoeken of de materialen en werken aan de overeenkomst beantwoorden (juiste materialen, juiste kwaliteit, juiste kwantiteit, afwezigheid van beschadigingen, enz.).

9.2. Op natuursteen kunnen roestvlekken verschijnen na de plaatsing ervan. Deze vlekken zijn inherent aan het door de klant gekozen materiaal. Opritten en Terrassen Leys BV kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden, noch kan de klant in dit geval aanspraak maken op enige schadevergoeding of prijsvermindering.

9.3. Klachten met betrekking tot de geleverde materialen moeten op straffe van verval en van enig recht op schadevergoeding, prijsvermindering of terugbetaling, uiterlijk binnen de 5 werkdagen na ontdekking per aangetekend schrijven en op gemotiveerde wijze worden gemeld aan Opritten en Terrassen Leys BV.

9.4. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

9.5. De klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1. De klant draagt vanaf het tijdstip van levering en/of plaatsing de volledige aansprakelijkheid over de goederen en is verantwoordelijk voor elke beschadiging of vernieling ervan, zelfs als deze ontstaat uit overmacht.

10.2. De klant is verantwoordelijk voor het toezicht op en de bescherming van de geleverde en/of geplaatste materialen. De klant neemt alle maatregelen om het materiaal in een goede staat te houden en om daden van vandalisme of diefstal te

verhindern. De klant neemt ook alle maatregelen om de geleverde en/of geplaatste materialen te beschermen tegen brand, regen, hagel, sneeuw, stormen en extreme droogte in het algemeen.

10.3. De aansprakelijkheid van Opritten en Terrassen Leys BV is beperkt tot het vergoeden van voorzienbare, directe en enige schade van de klant, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade. Iedere door Opritten en Terrassen Leys BV verschuldigde schadevergoeding, uitgezonderd deze voor opzettelijke fout, zal beperkt zijn tot zijn beloop van het maximaal bedrag dat Opritten en Terrassen Leys BV aan de klant gefactureerd heeft of contractueel zou mogen hebben gefactureerd voor de materialen en werken die aanleiding hebben gegeven tot schade van de klant. De klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook.

10.4. Indien verborgen gebreken zouden worden vastgesteld, moet de klant Opritten en Terrassen Leys BV hiervan in kennis stellen per aangetekende brief uiterlijk binnen de 5 dagen na de vaststelling ervan, bij gebreke waaraan de klant geen enkele aanspraak op schadevergoeding, prijsverlaging, terugbetaling, herstelling of vervanging meer zal kunnen maken. Iedere door Opritten en Terrassen Leys BV verschuldigde schadevergoeding zal beperkt zijn tot zijn beloop van het maximaal bedrag dat Opritten en Terrassen Leys BV aan de klant gefactureerd heeft of contractueel zou mogen hebben gefactureerd voor de materialen en werken die aanleiding hebben gegeven tot schade van de klant. De klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook.

## 11. Overmacht

In geval van overmacht is Opritten en Terrassen Leys BV bevrijd van om het even welke verbintenis zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of terugbetaling van al aan hem betaalde bedragen. Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van Opritten en Terrassen Leys BV en die de uitvoering van diens verbintenissen onmogelijk maken, bemoeilijken, vertragen of kostelijker maken, zoals onder meer doch niet uitsluitend brand, machinebreuk, ongevallen, stakingen of lock-outs, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke weersomstandigheden zoals storm, sneeuw of overstromingen, import- en exportbeperkingen, verhogingen van belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen en douanerechten of andere maatregelen van de overheid, wisselkoersfluctuaties, inflaties, epidemie of pandemie, oproer of oorlog, fouten van, vertragingen bij, prijsverhogingen door of overmacht bij leveranciers of diensten. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

## 12. Privacy

12.1. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de GDPR-Richtlijn (EU) 2016/680.

## 13. Geschillen

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Opritten en Terrassen Leys BV en de klant is steeds het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen en het Vrederecht te Heist op den Berg zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen naar aanleiding van de overeenkomsten met Opritten en Terrassen Leys BV.



www.klinkerwerken-leys.be  
www.terrassen-leys.be  
**0474 99 90 85**  
Hollandstraat 167, 2923 Schriek  
BTW: BE0766-533-392 • REK: BE52-7512-1108-8309